

سجل الشكاوى والمقترنات والاستفسارات ٢٠٢٤ م

الملحوظات	لم ينفذ	نفذ	القرار المتخذ	الشكاوى والمقترنات والاستفسارات المقدمة	بيانات التواصل مع العميل	اسم العميل
		نعم	رفع تذكرة مشكلة تقنية لمنصة العمل التطوعي وتم حلها	مشكلة في منصة التطوع		عايدة مساعد السميري
		نعم	تم التواصل مع منصة العمل التطوعي لحل المشكلة التقنية	مشكلة في عدم الإمكانيات في التسجيل في فرصة تطوعية		يارا
		نعم	ارسال تعليمات الانسحاب من الفرصة الأولى وتسجيله في الفرصة التطوعية المطلوبة	تسجيل عن طريق الخطأ في فرصة تطوعية أخرى		زياد عادل
		نعم	ارسال طريقة التسجيل في الفرصة	عدم معرفة تسجيل في الفرصة المطروحة		عامر
		نعم	تم توجيهها إلى الموقع الرسمي لطرح الفرص الوظيفي بالجمعية	استفسار عن توفر وظائف شاغرة		هديل السيفي
		نعم	تم الرد بالموافقة على التدريب	استفسار عن تدريب تعاوني		الكلية الجامعية بأملج