

## سجل الشكاوى والمقترحات والاستفسارات ٢٠٢٤م

اسم العميل	بيانات التواصل مع العميل	الشكاوى والمقترحات والاستفسارات المقدمة	القرار المتخذ	نفذ	لم ينفذ	الملاحظات
عايدة مساعد السميري		مشكلة في منصة التطوع	رفع تذكرة مشكلة تقنية لمنصة العمل التطوعي وتم حلها	نعم		
يارا		مشكلة في عدم إمكانية في التسجيل في فرصة تطوعية	تم التواصل مع منصة العمل التطوعي لحل المشكلة التقنية	نعم		
زياد عادل		تسجيل عن طريق الخطأ في فرصة تطوعية أخرى	ارسال تعليمات الانسحاب من الفرصة الأولى وتسجيله في الفرصة التطوعية المطلوبة	نعم		
عامر		عدم معرفة تسجيل في الفرصة المطروحة	ارسال طريقة التسجيل في الفرصة	نعم		
هديل السيوفي		استفسار عن توفر وظائف شاغرة	تم توجيهها إلى الموقع الرسمي لطرح الفرص الوظيفي بالجمعية	نعم		
الكلية الجامعية بأمّالج		استفسار عن تدريب تعاوني	تم الرد بالموافقة على التدريب	نعم		