

سجل استفسارات / شكاوى / مقترحات جمعية أمّالج الخضراء لعام ٢٠٢٥ م

الاستفسارات							
تاريخ الاستفسار	الاسم / الصفة	رقم الجوال	البند	طريقة معالجته	إبلاغ الشخص بنتيجة المعالجة	كيفية إبلاغ الشخص	قناة التواصل
12/02/2025م	نورة	966 54 306 8221	استفسار عن موعد بدء فرصة تطوعية وآلية الحضور	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
17/06/2025م	وصل الجهني	966 50 723 0814	استفسار حول مهام الفرصة التطوعية	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
16/07/2025م	بدر الجهني	966 540602195	استفسار عن فترة الفرصة التطوعية و آلية التواصل مع المنسقين	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
22/07/2025م	تهاني	966 55 188 1045	استفسار عن موعد بدء فرصة تطوعية	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
31/07/2025م	سارة القحطاني	966 53 315 3240	استفسار حول وجود مبادرات تطوعية للمشاركة بها	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
10/08/2025م	صامل العازي	966 55 030 3350	استفسار عن موعد اغلاق فرصة تطوعية	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
24/08/2025م	عهود الجهني	966 59 714 1773	استفسار حول آلية الفرصة المنشورة على منصة التطوع وموعد الفرصة	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
20/09/2025م	مسؤول وحدة التطوع في ثانوية الاحنف بن قيس بمحافظة أمّالج	966 50 638 9554	استفسار عن موقع تجمع الطلاب لفرصة تطوعية " شواطئنا مسؤوليتنا"	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
24/10/2025م	ارجوان	966 54 463 4129	استفسار عن موقع فرصة تطوعية	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
17/11/2025م	نوال ال بومدره	966 54 173 9439	استفسار عن قبول المشاركة بالفرصة التطوعية	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
21/12/2025م	منيرة ماهر المرواني	966 50 130 6477	استفسار عن قبول المشاركة بالفرصة التطوعية	تم الرد على الاستفسار وتزويد المستفيد بالمعلومات المطلوبة	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)

الاقتراحات							
م 04/03/2025	مهند العيني	966 53 600 0974	اقتراح نوع الجوائز للمشاركين في المسابقة الرمضانية	تم دراسة الاقتراح وأخذ بعين الاعتبار ضمن تنظيم المسابقة.	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
الطلبات							
م 02/01/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في مركز البرج الزهري بأملج	966 50 499 4395	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
م 11/01/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في المدرسة الابتدائية الثانية بمحافظة أملج -بنات	966 56 337 0719	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
م 14/01/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في مدرسة الابتدائية الأولى بأملج	966 50 935 0439	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
م 15/01/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في مدرسة الابتدائية الخامسة بأملج	966 50 749 6299	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
م 25/01/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في مدرسة ابتدائية الشدخ بأملج	966 50 634 5199	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
م 09/01/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في ابتدائية ومتوسطة الصرور	966 53 865 0600	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب	عبر الواتساب	برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب)
م 12/03/2025	مرشح لشاغر	966 56 610 7676	طلب تعديل موعد مقابلة وظيفية	تم التنسيق مع مقدم الطلب وتوضيح	تم إبلاغ المستفيد بنتيجة	عبر الواتساب	برنامج التواصل

وظيفي		الاستفسار له	المعالجة عبر الواتساب	الاجتماعي (واتساب)
م 20/04/2025	مسؤول الشراكة المجتمعية في المدرسة الابتدائية الأولى لتحفيظ القرآن بمحافظة أملج	966 507363460	طلب شراكة مجتمعية	تم استلام طلب الشراكة ورفع للإدارة لدراسة
م 17/07/2025	خالد الحجوري	966 56 0897625	طلب قبول المشاركة في الفرصة التطوعية الخاصة بمبادرة زراعة أشجار المانجروف	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب
م 17/07/2025	ريما الحمدي	966 55 5624105	طلب قبول المشاركة في الفرصة التطوعية زراعة أشجار المانجروف	تم قبول الطلب و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب
م 24/08/2025	شروق	966 55 223 9295	طلب قبول المشاركة في الفرصة التطوعية مساعد إداري	تم توضيح المواعيد المتاحة و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب
م 26/08/2025	محمد العثمان	966 54 344 3639	طلب قبول المشاركة في الفرصة التطوعية مدير مشاريع	تم توضيح المواعيد المتاحة و إبلاغ المستفيد بنتيجة المعالجة عبر الواتساب

الشكاوى

لم يتم استقبال أي شكاوى خلال عام ٢٠٢٥ م